



### **BETINGELSER VED OPPHOLD PÅ BINAs- Kattepensjonat:**

- Inn- og utlevering av katten skal kun skje på avtalt tidspunkt.
- Kunden godtar at katten kun blir utlevert etter endt opphold mot fullt oppgjør hvis ikke annet er avtalt mellom partene på forhånd. Vi kan dessverre ikke ta kort eller sende faktura. Hentes en katt tidligere enn avtalt, betales det for opprinnelig avtalt opphold. Prisen på oppholdet gjelder fra og med den dag kunden leverer katten til sitt opphold ved BINAs og til den dag katten blir utlevert fra BINAs etter endt opphold.
- Kunden godtar at BINAs på kundens regning og risiko kan bestille veterinær til katten ved mistanke om sykdom eller skade. Hvis det skal være begrensninger i behandlingen katten mottar i en slik situasjon, må dette på forhånd skriftlig spesifiseres og avtales med BINAs. Enhver sykdom eller skade katten har ved levering til BINAs, skal eier uforpliktende opplyse om. BINAs kan ikke ta i mot katter som har en smittsom sykdom eller parasitter.
- BINAs kan ikke ta i mot katter med nylige oppståtte sår eller skader.
- BINAs kan ikke på noen måte gjøres økonomisk ansvarlig for skader/sykdom/dødsfall som følge av forhold før, under eller etter oppholdet, med mindre grov uaktsomhet kan påvises.
- Kunder som velger å medbringe personlige leker og utstyr til katten under oppholdet, gjør dette på egen regning og risiko. Tapte og/eller ødelagte effekter erstattes ikke. Alt utstyr skal merkes!
- Kunden må fremvise gyldig vaksinasjonsattest ved avlevering av katten til et opphold. Attesten må være yngre enn 12 måneder den siste dagen katten skal være vår gjest, og førstegangsvaksinasjon må ha skjedd minst 14 dager før ankomst.
- Kjønnsmodne hannkatter (over 8 mnd) skal være kastrerte.
- Blir ikke katten hentet til avtalt tid, vil BINAs kontakte eier og/eller evt kontaktperson. Fører ikke dette frem står vi fritt til å overlate saken til politiet.
- BINAs forplikter seg til å ta godt vare på katten og gi den godt tilsyn når den er hos oss.
- Jeg bekrefter herved at bestillingen er bindende, og eventuell avbestilling må skje skriftlig.  
Tidlig avbestilling: Over 14 dager før oppholdets start → Ingen gebyr.  
Avbestilling med kortere frist, belastes 50 % av oppholdets totale pris.